

## **Порядок отказа от услуги, оплаченной банковской картой через сервис оплаты ВТБ**

Заказчик, оплативший услуги АНО ДПО "РМА" (далее ИСПОЛНИТЕЛЬ) банковской картой через сервис оплаты ВТБ (далее ЗАКАЗЧИК) имеет право отказаться от оплаченной услуги до момента ее оказания и вернуть денежные средства.

Если ЗАКАЗЧИК фактически не воспользовался оплаченной услугой, то АНО ДПО "РМА" обязуется произвести возврат денежных средств.

Возврат средств будет производиться только на банковскую карту, принадлежащую ЗАКАЗЧИКУ, которой были оплачены услуги через сервис оплаты ВТБ, что должно подтверждаться соответствием паспортных данных и данных банковской карты. Для разрешения возможных возникших вопросов ИСПОЛНИТЕЛЬ связывается с ЗАКАЗЧИКОМ. В случае если ЗАКАЗЧИК недоступен или вопрос остается нерешенным, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право не возвращать уплаченные ранее средства до разрешения спорной ситуации.

Для отказа от услуги необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», отправить его вместе с копией паспорта на электронный адрес [info@rma.ru](mailto:info@rma.ru) и сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ по тел. +7 (495) 640-15-45. Отказ считается принятым с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письма-заявления.